

AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET ENVIRONNEMENTALE DE 5 HÔTELS À SALY

La Méthodologie TEST de l'ONUDI avait été présentée lors d'un atelier de formation en Novembre 2012 avec les cinq hôtels participants (Les Bouganvilliers, Les Filaos Marmara, Lamentin Beach Hotel & Spa, Framissima Palm Beach et Teranga), les points focaux nationaux, les membres du comité local de pilotage et les experts nationaux. Les 5 outils TEST ont été mis en application avec le soutien des experts nationaux dans les 5 hôtels :

Systemes de production plus propre en application dans les hôtels

- 1 100 USD et 30 kg de déchets plastiques sont épargnés chaque année à l'hôtel Les Filaos Marmara grâce au changement des verres en plastique par des verres durables dans la zone de la piscine;
- La récupération de 350 litres d'huiles usées chaque mois dans les hôtels Les Filaos Marmara et Lamantin Beach Hotel & Spa permet la fabrication de 800 savons qui sont vendus par 40 femmes au niveau du village artisanal à 500 CFA / l'unité;
- Grâce à l'installation de toilettes à double décharge l'hôtel Framissima Palm Beach a réduit sa consommation d'eau de 35 pour cent (35%);
- Le changement des assiettes et la sensibilisation des clients a permis aux hôtels partenaires de réduire le gaspillage alimentaire et les résidus organiques générés dans les aires de restauration.

Une technologie durable environnementale qui transforme les ordures biodégradables en compost pour les agriculteurs

- Une étude sur la gestion des déchets solides a été élaborée. A terme, il est prévu que 80m3 de déchets biodégradables provenant des cinq hôtels chaque semaine soient recyclés en 10 tonnes de compost par une unité de compostage générant des revenus directs par des groupement de femmes;

- Cette technologie pilote sera gérée sous la forme d'un partenariat entre la SAPCO (entretien de l'unité, transport des déchets, soutien par ses effectifs pendant la première année d'opération) la mairie de Saly (maintenance de l'équipement), et les hôtels (collecte et tri des déchets).

Des liens plus forts avec les communautés grace a l'amelioration de la responsabilite sociale des hôtels

- Pour une meilleure visibilité du village artisanal et l'amélioration des revenus des artisans locaux, un protocole d'accord entre les hôtels partenaires du projet et le village artisanal de Saly a été élaboré. La signature et la mise en œuvre de ce protocole permettra de faciliter des excursions et activités culturelles pour les touristes des hôtels.

CONTRIBUTION DU PROJET COAST À LA SENSIBILISATION DES ACTEURS POUR UNE PARTICIPATION ACTIVE À LA MISE EN PLACE DE MESURES D'ADAPTATION À L'ÉROSION CÔTIÈRE À SALY.

Les acteurs du Projet COAST ont été fortement sensibilisés à la problématique de l'érosion côtière; ce qui permet de capitaliser dans le cadre du projet la participation des hôteliers aux actions de protection de la plage de Saly.

Ainsi, en 2011 un protocole de collaboration était établi entre le Ministère de l'Environnement et du Développement Durable (à travers le projet INTAC - Projet d'Intégration de l'Adaptation au Changement Climatique pour un Développement Durable au Sénégal), la SAPCO, la Mairie de Saly et 3 hôtels, individuellement, pour protéger 750 m de plage en développant des enrochements, avec un investissement total de 172 500 USD).

NOM	SECTEUR	RESPONSABILITÉ
Ministère de l'Environnement et du Développement Durable	Administration	Appui institutionnel et coordination du projet
Ministère du Tourisme et des Transports Aériens	Administration	Appui institutionnel et coordination du projet
Hôtels Les Bouganvilliers, Les Filaos Marmara, Lamentin Beach Hotel & Spa, Framissima Palm Beach et Teranga	Privé	Mettre en application les outils et les recommandations émanant du projet COAST et transférer les capacités aux autres hôtels de la station
SAPCO (Société d'Aménagement et de Promotion des Côtes et Zones Touristiques du Sénégal)	Administration	Entité institutionnelle reliant l'ensemble des acteurs et devant permettre le suivi des activités au-delà du projet-COAST
Mairie de Saly	Administration	Gouvernement local, suivi du projet.
Village artisanal de Saly	Communauté	Assurer un service de qualité auprès des touristes, des opérateurs et des entités publiques
Groupements féminins	Communauté	Assurer la pérennisation des activités liées à l'unité pilote de compostage.

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES ACTIVITÉS DU PROJET COAST AU SÉNÉGAL:

Mme SOKHNA SY DIALLO
Ministère de l'Environnement et du Développement Durable
Email: Sokhna.sy@gmail.com

Mme DIBOR SARR FAYE
Ministère du Tourisme et des Transports Aériens
Email: Diborsarr125@yahoo.fr

Website: <http://coast.iwlearn.org/en>



TOURISME CÔTIER DURABLE AU SENEGAL

ENSEIGNEMENTS TIRES A SALY

Améliorer la performance sociale et environnementale du secteur touristique à Saly pour assurer sa durabilité économique.



SALY, UN SITE PHARE DU TOURISME BALNÉAIRE AFRICAIN MENACÉ PAR LA DÉGRADATION DE L'ENVIRONNEMENT

Avec ses 17 hôtels et 35 résidences hôtelières, le développement de la station balnéaire de Saly, la plus importante d'Afrique de l'Ouest, a permis au Sénégal de générer d'importantes recettes fiscales et de lutter contre la pauvreté grâce à la création de 12 000 emplois directs et indirects et la mobilisation d'investissements permettant de fournir des services de base aux communautés. Les touristes peuvent également découvrir la richesse de l'artisanat sénégalais dans un marché au cœur de la station qui rassemble aujourd'hui plus de 200 artisans et commerçants locaux.

Cependant, ces dernières années, les hôtels et petits commerçants de Saly ont été confrontés à une dégradation accrue des plages ainsi qu'à une réduction relative du taux de fréquentation. La problématique de l'érosion côtière due

au changement climatique mais aussi aux infrastructures construites sur le front de mer, a déjà forcé de nombreux hôtels à faire des investissements supplémentaires d'urgence afin de contenir les effets néfastes du phénomène, au détriment de sa rentabilité.

Lors de sa mise en œuvre au Sénégal, le projet COAST a participé à la campagne de sensibilisation des acteurs publics et privés de Saly afin d'améliorer leur collaboration au moment d'entreprendre des mesures contre l'érosion côtière et de développer une meilleure gestion des déchets dans la station en partenariat avec les populations locales. Le projet COAST a également permis aux gérants de cinq structures hôtelières pilotes d'adopter des systèmes opérationnels et technologiques plus performants sur le plan environnemental et économique.

LE PROJET COAST AU SENEGAL

L'objectif du projet COAST au Sénégal a été de contribuer au développement d'un tourisme côtier durable à Saly par la mise en œuvre de meilleures pratiques et de meilleures technologies dans le cadre d'un partenariat public-privé.

Le projet a été mis en œuvre avec l'ensemble des parties prenantes publiques et privées pour renforcer les partenariats et systèmes de gestion environnementale afin d'adresser durablement les défis environnementaux de la station balnéaire, surtout ceux relatifs à l'érosion côtière ou aux déchets.

LE PROJET COAST

Le Projet "Actions Collaboratives pour le Tourisme Durable", COAST dans son acronyme en anglais, a été mis en œuvre pendant une période de cinq ans (janvier 2009 – juin 2014) dans neuf pays africains (le Cameroun, la Gambie, le Ghana, le Kenya, le Mozambique, le Nigeria, le Sénégal, les Seychelles et la Tanzanie). Le projet a été développé pour réduire les impacts négatifs du tourisme sur l'environnement et les écosystèmes côtiers. Il s'agit d'un projet financé par le Fonds pour l'Environnement Mondial (FEM) avec le Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUE) comme agence d'implémentation; et l'Organisation des Nations Unies pour le Développement Industriel (ONUDI) comme agence d'exécution en partenariat avec l'Organisation Mondiale du Tourisme (OMT).

MISE EN ŒUVRE DE LA METHODOLOGIE TEST D'ONUDI DANS 5 HÔTELS PILOTES

La méthodologie TEST (acronyme en anglais de "Transfert de Technologies Environnementales Performantes") a mis au service des hôtels partenaires cinq outils de gestion avec l'objectif de changer leurs pratiques de gestion de manière holistique ; et d'assurer l'introduction des pratiques vertes qui permettent d'améliorer la gestion environnementale et la compétitivité économique au moyen d'une optimisation des systèmes opérationnels.

Les cinq outils qui sont mis en application sont les suivants: Evaluation de la production plus propre (CPA en anglais); Comptabilité de gestion environnementale (EMA, en anglais); Systèmes de gestion environnementale (EMS, en anglais); Technologie environnementale performante (EST, en anglais); et Responsabilité sociale corporative (RSC, en anglais). Les hôtels pilotes pour le projet COAST ont été les suivants: Les Bouganvilliers, Les Filaos Marmara, Lamentin Beach Hotel & Spa, Framissima Palm Beach et Teranga.



FORMATION ET MISE EN ŒUVRE DE LA METHODOLOGIE TEST DE L'ONUDI DANS CINQ HÔTELS

Production Plus Propre

Des recommandations sans coût, à faible coût et à coût important ont été proposées aux cinq hôtels partenaires à partir desquelles les hôtels pourraient tirer des bénéfices environnementaux et économiques importants. Parmi les principales actions nous pouvons citer :

- L'élaboration d'un audit énergétique avec des recommandations différentes pour chaque hôtel;
- Le conseil technique permanent pour l'amélioration de la gestion des déchets (quelques-unes des actions proposées ont été la collecte des bouteilles en plastique, la récupération des restes alimentaires par le personnel, le remplacement des gobelets en plastique par des verres durables et l'utilisation des huiles usées des cuisines pour la fabrication artisanale de savons).

Comptabilité environnementale

- L'élaboration d'une étude sur la comptabilité environnementale des hôtels, analyse des données et partage des résultats;
- Développement d'un Système de Management Environnemental;
- La formation sur la norme ISO 14001 et la formation des cadres supérieurs au Système de gestion environnemental;
- Outils méthodologiques fournis à chaque hôtel pour la mise en œuvre d'une Politique environnementale et d'un Programme de gestion environnementale tels que des consignes opérationnelles pour le personnel, d'affiches de sensibilisation pour les clients, d'un plan de formation, de communication et d'urgence.

Mise en place d'une Technologie Durable Environnementale

- Le processus de mise en place d'une unité de compostage pour la production de compost à partir des déchets biodégradables des hôtels.

Responsabilité Sociale des Hôtels

- Développement des activités de responsabilité sociale corporative des hôtels (participation aux journées de l'environnement, élaboration d'un protocole d'accord entre le village artisanal de Saly, la SAPCO et les hôteliers, et commercialisation des savons fabriqués à partir des huiles usées).

SOUTIEN A LA LUTTE CONTRE L'EROSION COTIERE

Sensibilisation des acteurs de Saly pour une participation active à la mise en place de mesures d'adaptation à l'érosion côtière à Saly.

PRINCIPALES PROBLEMATIQUES ENVIRONNEMENTALES A SALY

- Dénaturalisation du paysage côtier à cause de l'érosion;
- Performances du système public de gestion de déchets solides;
- Difficultés économiques et dégradation environnementale provoqués par le manque d'optimisation des consommations en eau et énergie et de la gestion des déchets au sein des hôtels de la station;
- Faible participation des communautés environnantes dans la gestion environnementale de la station;
- Forte urbanisation.

ENVIRONNEMENT

- Erosion côtière marquée et progressive, provoquée par des altérations de la ligne côtière, par l'augmentation du niveau des mers et l'extraction illicite de sable;
- Constructions et urbanisation désordonnées;
- Pollution du cadre de vie par les déchets solides;
- Dégradation du couvert végétal de la région (ex : forêt de Saly, 4 ha);
- Assainissement inadapté;
- Réutilisation d'eaux usées non traitées par les maraîchers;
- Manque d'infrastructures de stockage des déchets liquides et solides.

TOURISME

- Extension de Saly: 580 Ha (350 Ha Saly Nord, 230 Ha Saly Sud);
- 35 hôtels et 17 résidences, un centre thermal, camp de golf de 18 trous;
- 992 000 arrivées en 2011 au Sénégal;
- Contribution du secteur touristique au PIB : 11.6% du PIB, WTTC (2013);
- Offre diversifiée axée sur le balnéaire, le tourisme culturel, historique et de mémoire et les activités sportives;
- Importance du marché européen (65% des arrivées internationales au Sénégal, dont 43,19% provenant de la France);
- La région de Thiès, dont Saly, présente le plus grand nombre de lits du pays (11 944) suivie de Dakar (10 550);
- Le Sénégal compte au total 335 licences d'agences de voyages et de tourisme (dont 316 sont à Dakar et Saly);
- Diversité de la gastronomie, pratiques culturelles, richesse et créativité de l'artisanat.

