

Senegal training needs analysis for the COAST program (Version Française)

Compiled by Norbert Trehoux



Photo : Plage de Ngasobil, Sénégal, Norbert Trehoux

Sommaire

1. Introduction	4
1.1. Historique	4
1.2. Thématiques touristiques clés en lien avec le projet	4
1.3. Méthodes d'analyse des besoins utilisées sur le terrain.....	5
1.4. Structure du rapport.....	5
2. SME, CERTIFICATION, LABELLISATION, MARKETING	6
2.1. Besoins de formation.....	6
2.2. Capacités de Formation.....	9
2.3. Détails des formations prioritaires	10
2.4. Actions et recommandations	10
3. ECOTOURISME ET REDUCTION DE LA PAUVRETE	14
3.1. Besoins de formation.....	15
3.2. Capacités de formation.....	17
3.3. Détails des formations prioritaires	18
3.4. Actions et recommandations	18
4. RESUME DES CAPACITES ET BESOINS EN FORMATION	20
Annexe 1 : Personnes interviewées	
Annexe 2 : Liens utiles	
Annexe 3 : Comptes rendus d'entretiens	

Acronymes

ANPT	Agence Nationale pour la Promotion du Tourisme
COAST	Collaborative Action for Sustainable Tourism
CZM	Gestion des Zones Côtières
EIA	Etude d'Impact Environnemental
EMS	Système de Management Environnemental
ENFHT	Ecole Nationale de Formation Hôtelière et Touristique
GIE	Groupement d'Intérêt Economique
OMD	Objectifs du Millénaire pour le Développement
OMT	Organisation Mondiale du Tourisme
ONAS	Office National de l'Assainissement du Sénégal
ONITS	Organisation Nationale pour l'Intégration du Tourisme Sénégalais
PV	Panneaux photovoltaïques
SAPCO	Société d'Aménagement et de Promotion des Côtes et Zones Touristiques du Sénégal
SME	Système de Management Environnemental
SGS	Entreprise de certification

Remerciements: Toute ma gratitude va à l'ensemble des personnes rencontrées, qui ont pris de leur temps pour m'expliquer les défis auxquels ils font face et les solutions qu'ils envisagent. Je tiens particulièrement à remercier Babacar Diouf (Point Focal du projet), Babacar Sy et Georges Faye (Demo Sites Coordinators) pour leur précieux engagement dans l'organisation de rencontres avec les acteurs concernés et la qualité de la logistique fournie durant la mission.

1. Introduction

1.1. *Historique*

Dotées d'une côte de 700 kilomètres parmi lesquels 300 kilomètres de plages sablonneuses, les régions côtières du Sénégal constituent plus de 90% des destinations touristiques, accueillant la quasi-totalité des infrastructures de tourisme. Elles sont particulièrement bien développées sur la Petite Côte, constituée de côte sableuse et de mangroves dans l'estuaire du Saloum dans sa partie méridionale jusqu'à la côte de Casamance.

Si une forte attention est portée au développement du tourisme, une attention bien moindre est accordée à ses incidences sociales et sur l'environnement.

1.2. *Thématiques touristiques clés en lien avec le projet*

Cette étude vise à évaluer les besoins en formation dans les deux principales thématiques du projet :

- Systèmes de Management Environnemental (SME) et initiatives volontaires d'éco-certification et de labellisation à Saly,
- Initiatives d'écotourisme comme moyen de réduire la pauvreté à travers la diversification d'activités, en faveur de la conservation de la biodiversité et au profit des communautés locales, dans la zone de Ngasobil.

L'exploitation de ces sites populaires n'est pas encore très bien structurée (aucune infrastructure d'accueil fiable, aucune politique de promotion, manque de formation, faible sensibilisation locale). Selon le Petite Côte Demonstration Project Background Document (juillet 2009), les questions clés incluent :

- Manque de planification intégrée de la zone côtière,
- Coordination insuffisante de l'ensemble des partenaires
- Faible capacité à concevoir, gérer et promouvoir un produit d'écotourisme sur la zone côtière,
- Manque de conscience des principaux problèmes liés au tourisme et à la conservation,
- Information insuffisante concernant la sensibilité des milieux et les impacts sociologiques et écologiques du tourisme sur ceux-ci,
- Lacunes dans la sensibilisation et la formation des fonctionnaires gouvernementaux et des représentants locaux,
- Accès insuffisant aux références et au soutien technique en planification et gestion,
- Manque d'infrastructures et de technologies adéquates pour traiter les eaux usées et les déchets,
- Augmentation de la population et arrivée d'immigrés en quête d'emploi.

Saly est le plus important village touristique du Sénégal, situé à 80 Kms au sud de Dakar, sur le "Petite Côte". Il a connu une croissance rapide ces 15 dernières années et compte aujourd'hui près de 15000 habitants (dont 2500 expatriés étrangers); Saly doit aujourd'hui faire face à de nombreux problèmes, la plupart directement liés à la gestion environnementale :

- Gestion des eaux usées : seuls les hôtels sont reliés au réseau public, pas encore les particuliers.
- Gestion de déchets solides: toutes les ordures sont vidées dans un espace ouvert derrière le golf.
- Gestion de l'eau : bien qu'il n'y ait aucune pénurie d'eau dans la zone jusqu'à présent, les coupures se produisent presque chaque jour pendant 1 heure (liées aux coupures d'électricité).
- Gestion de la plage : la limite du domaine public (200m) n'est pas respectée et il n'y a aucune véritable planification pour le développement urbain.

1.3. Méthodes d'analyse des besoins utilisées sur le terrain

Pour évaluer les besoins en formation pour mettre en œuvre le programme COAST au Sénégal, un format semi-structuré d'interview a été conçu afin de servir de base aux réunions avec les partenaires concernés. Ce format a été utilisé dans chacun des neuf pays évalués afin d'assurer un rendu homogène.

Une visite de terrain a été réalisée sur Petite Côte entre le 22 et le 29 avril 2010 et des séries de réunions ont été tenues avec des représentants de l'ANPT, de SAPCO, le maire de Saly, des propriétaires et directeurs d'hôtels (Les Bougainvilliers, Les Filaos, Le Lamantin, Teranga) et l'association des jeunes du village.

A Ngasobil, des réunions et visites de terrain ont été tenues avec les membres du Comité de pilotage, dirigé par le Démonstration Site Coordinator local.

La plupart des réunions se sont déroulées en individuel ou en petits groupes impliqués dans les problématiques touristiques et environnementales à Saly. Les notes de réunion pour chacune des réunions sont jointes en annexe.

1.4. Structure du rapport

Ce rapport est divisé en deux sections principales : SME et certification (Saly) ; Ecotourisme et réduction de la pauvreté (Ngasobil).

2. SME, CERTIFICATION, LABELLISATION, MARKETING

2.1. *Besoins de formation*

État actuel de la formation sur ce sujet (SME, certification, audit...)? qui est actuellement formé dans le pays ? (personnes, établissements fournissant la formation)?

- Il n'existe aucune certification nationale pour l'industrie hôtelière, juste une classification des hôtels, sans exigence environnementale très précise. Le ministre du Tourisme (qui a été Ministre de l'Environnement) prévoirait de créer une norme touristique nationale.
- Les hôtels sont tenus de faire réaliser une EIE avant construction.
- Près de 30 écoles privées forment au tourisme et à la restauration (Institut de Tourisme et d'Hôtellerie, Institut de Formation Professionnelle et Assistance pour l'Afrique, Institut de Formation en Tourisme et en Restauration (IFTR), Ecole Supérieure Polytechnique (ESP/UCAD ex ENSUT)...) mais l'ENFHT est la seule école d'Etat. Elle ne dispense pas de cours spécifique dans la gestion environnementale.
- SGS forme au SME des auditeurs à Dakar mais n'est pas concentré sur les problématiques en lien avec le tourisme.
- Un salon annuel centré sur la certification des produits alimentaires et de l'artisanat est organisé par ONITS en collaboration avec l'association gambienne ASSET (ASSociation des Entreprises à échelle réduite en Tourisme en Gambie). ONITS projette d'en organiser un pour l'écotourisme.
- Sur 16 hôtels à Saly, 14 sont en fonctionnement et Les Filaos, membre du groupe Nouvelles Frontières (TUI), est le seul à avoir été récemment certifié ISO14001 (octobre 2009). M. Ousmane Diop a été formé par la compagnie Eurima (France) et a été nommé Directeur de la Relation Client et responsable de l'environnement.

Qui a besoin de formation sur cette thématique ?

- **Administration et planificateurs** : Les représentants locaux de l'Administration de (le Maire de Saly a été récemment élu pour un mandat de 5 ans) ont besoin d'être formés sur la gestion des eaux usées et de déchets solides. Jusqu'ici, toutes les ordures de Saly sont ramassées par des carioles tirées par des ânes appartenant à la ville; SAPCO est seulement responsable de la collecte des ordures des hôtels (1 camion sur 2 est en panne et n'a pas de pièces de rechange). Toutes les ordures sont vidées dans un terrain vague derrière le golf.



Décharge derrière le golf, Saly



Excursion en quad type, Saly

- Une formation Management des Zones Côtières, planification et zonage serait appropriée : en raison d'un manque de contrôle des nouveaux projets de construction et des EIE afférentes, l'érosion est très rapide : L'hôtel Teranga a perdu les 50m de plage qu'il possédait en 6 mois, en conséquence a perdu son plus important tour opérateur (Thomas Cook) et a dû se séparer de 40% de son personnel.
- Une formation sur les meilleures technologies de base disponibles dans le pays, à mettre en place par tout nouvel investisseur, permettrait une meilleure connaissance de la part des personnes responsables du développement du tourisme, et pourrait mener à un renforcement législatif.
- **Tour opérateurs** : Deux des excursions best-sellers sont le jet-ski et les excursions en quad/buggy dans les villages et sur la plage. Un programme global de sensibilisation au sujet de la tailles des groupes et de la capacité de charge des milieux sensibles est à prévoir.
- **Hôteliers** : Dans Saly, tous les hôtels sont des membres d'un "Comité de Station" et la plupart des directeurs d'hôtel sont membres de l'Association des Directeurs d'Hôtels. Ensemble, ils travaillent étroitement avec SAPCO pour définir les priorités sur lesquelles travailler, particulièrement en termes de développement, environnement et sécurité.
- Certains d'entre eux adoptent une démarche "verte" favorisent de meilleures pratiques à l'intérieur de leur hôtel (La Teranga, Le Lamantin, Les Bougainvilliers), mais il y a dans l'ensemble une conscience environnementale assez faible à l'échelle de la station. Bon nombre d'entre eux cependant voudraient faire partie du projet COAST et ainsi bénéficier de formations (5 hôtels, sélectionnés par le Demo Site Coordinator, feront partie du projet: les Filaos, La Teranga, Le Lamantin, Les Bougainvilliers et le Palm Beach).
- Tous les directeurs d'hôtels souhaitent un programme de présentation des meilleures technologies disponibles au Sénégal et de leurs avantages en termes d'économies à moyen terme et de retour sur investissement.

- **Ingénieurs et techniciens** : Une formation est nécessaire sur les meilleures technologies disponibles dans le pays concernant la gestion des eaux usées, des déchets solides, l'efficacité énergétique, la gestion de l'eau et les solutions renouvelables (chauffe-eau solaires, PV...).

Quelle formation supplémentaire est nécessaire ? Quelles sont les priorités ?

- Les formations supplémentaires devraient être adressées à la population locale, avec accent mis sur les fondamentaux du tourisme, ses avantages et ses impacts, les besoins et attentes des touristes, le comportement à adopter pour travailler en bonne entente avec eux, la plupart des plaintes des touristes concernant les mauvais rapports qu'ils ont avec une partie de la population locale (vendeurs de plage, d'artisanat...).
- Sensibilisation et éducation environnementale : beaucoup de jeunes et de femmes sont organisés en GIE et proposent collectivement des activités aux touristes. Ils ont une bonne volonté mais manquent de connaissances sur la gestion environnementale et les opportunités d'action en collaboration avec l'administration et les touristes.
- Une distribution précise des rôles entre SAPCO et les autorités de village est nécessaire; aujourd'hui il n'est pas clair qui est responsable de l'environnement et de l'hygiène et qui est en charge de la sûreté des plages et de la sécurité dans le village.
- Sensibilisation et formation du personnel de SAPCO (agents de sécurité et de propreté) pour nettoyer l'ensemble des rues des Saly et entretenir l'environnement externe des hôtels, dans un ordre spécifique et en respectant un certain calendrier.

Quels sont les domaines spécifiques pour lesquels la formation est requise ?

- **Pour les autorités et les hôtels** : Planification, zonage et CZM.
- Meilleures pratiques dans la gestion de l'eau et des eaux usées, selon les technologies disponibles.
- Meilleures pratiques dans la conception des hôtels et la gestion énergétique.
- Meilleures pratiques dans la gestion de déchets et leur valorisation (réduire, recycler, réutiliser).
- **Pour la population** : Sensibilisation environnementale et présentation des avantages économiques liés;

- Le Maire de Saly projette de créer des "Comités de Quartiers" ; une bonne occasion de créer une commission environnementale et de diffuser les bonnes pratiques parmi les villageois.

2.2. *Capacités de Formation*

Qui peut dispenser ces formations ?

- Il n'existe aucun organisme de formation au Sénégal spécialisé sur ces thèmes, ni de module d'étude spécifique. Ces formations, dispensées par des entreprises étrangères, devraient cibler en premier lieu des organismes de formation désirant investir ce champ de compétences (train the trainers programs). IFHT n'a pas les compétences mais est disposé à être formé en SME, afin de former ses étudiants en tourisme.
- Le Responsable environnemental du seul hôtel certifié ISO 14001 de Saly (Les Filaos) est volontaire pour dispenser de courts modules de sensibilisation aux ingénieurs d'hôtels et aux étudiants, dans l'hôtel ou dans les écoles.

Modules de formation existant et disponibles localement ?

- Aucun module de formation ne semble disponible dans Saly et dans la région.

Quels autres modules de formation sont nécessaires ?

- Tous les types de programme d'études de gestion d'environnement et de modules de formation : Loi et réglementation environnementale, gestion des déchets, construction écologique, énergies renouvelables...
- Ces formations doivent intégrer la communauté (intégration économique et culturelle)



Hotel La Teranga, saly



Erosion côtière, Saly

BAP / BAT - Exemples ou sites de formation potentiels disponibles localement?

- L'hôtel Les Filaos peut présenter les étapes de certification ISO 14001 et la mise en place concrète d'un SME;
- L'hôtel La Teranga est à même de présenter la technique qu'il utilise pour la réutilisation de ses eaux grises (irrigation des jardins).

2.3. Détails des formations prioritaires

Durée des programmes de formation ?

- **Pour les autorités et les directeurs d'hôtels**, dans la basse saison : 2 jours de formation à la planification, au zonage de sites et de CZM.
- **Pour les directeurs et les techniciens d'hôtels** : formations courtes de 3 à 5 jours, répartis sur 3 mois (dans différents hôtels chaque fois, coordonné par l'association d'hôtels); BAT et BAP en gestion d'eau, d'eaux usées, de déchets et d'énergie.
- **Sensibilisation générale à l'environnement pour la population** : 2 jours pour les chefs sociaux (chefs des villages, représentants de comité, associations et chefs de GIE) et un plan de communication pour les villageois (spots radio).

Quels budget et ressources sont nécessaires ? De quel co-financement disposez-vous ? A quelle utilisation les destinez-vous en priorité ?

- Il n'y a aucun co-financement jusqu'à présent, bien que le maire de Saly soit disposé à promouvoir les actions de sensibilisation environnementale.
- L'Association des Directeurs d'Hôtels pourrait coopérer et aider à la logistique de ces formations.
- Pour information, le coût de la certification ISO 14001 de l'hôtel Les Filaos s'est élevé à 25 millions CFA.

2.4. Actions et recommandations

Actions et stratégies - quelles approches, évènements, modules, lieu, date...?

- Rassembler la documentation de l'UNEP existante sur le tourisme dans des zones côtières, la mise en place d'un SME, et autres guides pratiques relatifs au tourisme responsable au sens large (cf. liens utiles), et les diffuser auprès des directeurs et techniciens d'hôtels.
- Profiter de la certification de l'hôtel Les Filaos pour promouvoir la mise en place d'un SME pour les petites structures et la recherche d'une certification pour les plus importantes.

- Organiser un atelier de 2 jours centré sur le rapport coûts/bénéfices de la mise en place d'un SME pour les propriétaires d'hôtel, les directeurs ainsi que les autorités locales, leur présentant l'intérêt économique pour la collectivité.
- Insister sur la sensibilisation environnementale des villageois par le biais de la communication visuelle et auditive (affiches de rue, panneaux de signalisation, annonces et publicité radio...).

Principaux défis (apprentissage et diffusion de l'information, mise en pratique...)

- La mise en place de SME dans les hôtels, même de manière simplifiée, semble être une priorité bien avant une quelconque certification, puisque très peu de gens, dans les hôtels comme dans l'administration et encore plus parmi la population, sont informés et conscients des menaces et des impacts du développement de tourisme, d'autant moins des moyens d'y faire face au quotidien.
- Le même défi se produit pour les formations, qui seront appropriés pour relativement peu de personnes ayant déjà une connaissance de base de ces problématiques; pour la plupart d'entre elles, la sensibilisation aux menaces environnementales devrait être la première étape.
- Créer les matériaux et outils d'apprentissage et de sensibilisation localement (avec la participation d'artistes locaux), simples et accessibles par la population locale.
- Parvenir à démontrer aux hôteliers que le ROI peut être relativement court, en dépit du coût d'achat élevé des technologies innovantes et responsables : panneaux photovoltaïques, chauffe-eau solaires, réducteurs d'eau... (la taxe appliquée aux panneaux photovoltaïques importés est de 75%).
- Obtenir une véritable collaboration entre les directeurs d'hôtel et la population locale dans la gestion environnementale (notamment la gestion des déchets); la Mairie, l'Association des Hôteliers et la SAPCO doivent être en mesure de prendre le leadership des actions environnementales menées sur Saly.

Logistique et gouvernance (quel soutien de la part du Gouvernement ainsi que des responsables des sites concernés ?)

- Les EIE sont exigées lors de la construction d'hôtels ou de sites touristiques mais les hôteliers pensent que l'on en tient pas compte (certains pensent que l'érosion de la plage principale est en partie due à une faible EIE réalisée pour la construction de la marina).

- Le maire de Saly a été récemment nommé et ses projets prioritaires sont la construction d'un nouvel Hôtel de Ville et celle d'un hôpital à vocation régionale. La préservation environnementale est son troisième objectif.
- Il faut profiter du fait que le Demo Site Coordinator de Saly soit Directeur d'exploitation de la SAPCO de Saly; plutôt que "juge et partie", il apparaît comme le pivot fédérant les différents acteurs.

Qui sont les partenaires potentiels, et quels sont leurs rôles et responsabilités ?

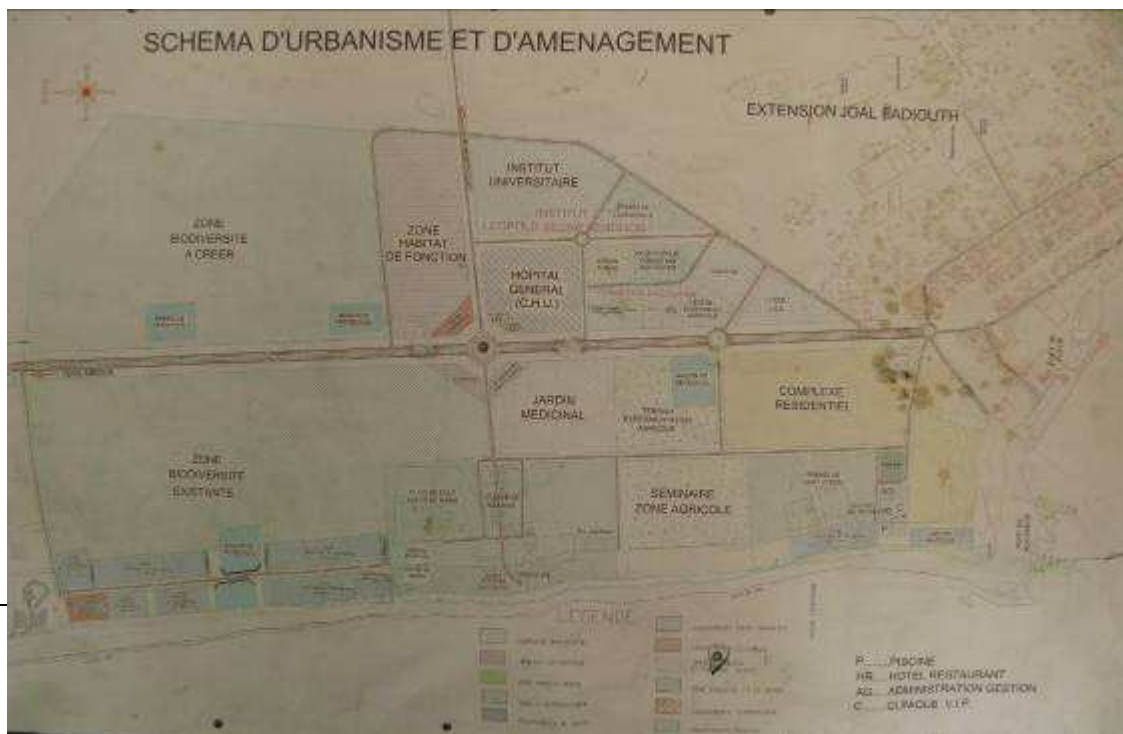
Tableau 1 : Rôles et responsabilités dans la mise en place d'un SME		
Partenaires	Rôles	Responsabilités
ENFHT	Établissement de formation	Pourrait participer à la création de module de SME
Gouvernement Direction de l'Environnement et des Etablissements classés	Gestion et conservation de l'environnement	<i>Point focal pour l'organisation</i> Établir les partenariats entre les différents acteurs
Conseils municipaux		Travailler avec les personnes clé impliquées dans la réglementation des zones balnéaire et dans la construction des hôtels
ONAS	Gestion des eaux usées et hygiène	Sensibiliser les populations locales
Secteur privé Comité de Station ; Association De Directeurs D'Hôtels	Coordination entre tous les hôtels de Saly	Peut soutenir les hôteliers sélectionnés par le projet dans leur démarche Organiser et gérer la diffusion des BAP
Hôtel Les Filaos		Participer à l'élaboration de modules de sensibilisation au SME
Les Communautés Association de jeunes (GIE) ; Association de femmes (GIE)		Peuvent être formés sur la gestion environnementale et dispenser la sensibilisation dans les écoles et les hôtels
O.N.G.S et médias Radio locale	L'information au sujet de la gestion des déchets,	

	promotion des initiatives...	
CTA	Association d'environnement spécialisée dans la gestion de déchets solides et la réutilisation du plastique	Organiser la formation des populations locales au tri et au recyclage
Bailleurs et Agences de Coopération		
Point focal et coordonnateur d'emplacement de demo		Coordonner les actions entre la SAPCO, les autorités locales et l'Association des Directeurs d'Hôtels

3. ECOTOURISME ET REDUCTION DE LA PAUVRETE

Le domaine de Ngasobil, à 110 kilomètres au sud de Dakar, est composé du petit village de Ngasobil, d'un séminaire et de deux communautés religieuses (une communauté de religieuses du Saint Cœur de Marie et une de religieux de Saint Joseph) qui s'adonnent aux activités agricoles, délevage et d'éducation. Le site, constitué de la dernière forêt restant sur Petite Côte, le long de 4800m de plage, appartient à l'église. Le Demo Site Coordinator pour l'ONUDI est également coordinateur du projet PMF/FEM, pour le compte de l'archidiocèse de Dakar. Ce projet vise à:

- Préserver la diversité biologique et les espèces menacées,
- Sensibiliser les populations locales sur l'importance de la biodiversité,
- Favoriser les activités écologiques et la diffusion de connaissances à destination des scolaires, des étudiants et des villageois,
- Favoriser le développement d'activités économiques à travers:
 - La création de forêts communautaires,
 - Le développement de l'apiculture,
 - La création d'un jardin de plantes médicinales,
 - La création d'écoles et d'une université,
 - La onstruction d'un hospital,
 - La construction des maisons résidentielles...
- Construire un centre écotouristique sur la plage, en limite de la zone de biodiversité existane; cet "écocentre" sera géré par l'ONITS.
- La pression sur les terres exercée par les six villages entourant la réserve est très forte. Pour mener à bien le projet, le Comité de Pilotage organise des ateliers de travail réguliers. Les membres insistent pour la nécessité pour développer un écotourisme "religieux et spirituel" (en restant toutefois œcuménique).



3.1. Besoins de formation

État actuel de la formation sur ce sujet (écotourisme, activités de conservation, avantages perçus par la communauté) ? Qui est actuellement formé dans le pays ? Quels organismes de formation ?

- De nombreuses actions ont été menées jusqu'à présent sur place: inventaire de la flore et de la faune, construction d'un étang, reboisement le long des clôtures, création de circuits... Compte tenu de la volonté des propriétaires de conserver la force religieuse du site et de la création d'une Université, d'un jardin médicinal, de la construction de 6 cases de santé assurant la promotion des médecines traditionnelles et de la création d'une pépinière fruitière bio, il serait pertinent d'y promouvoir un tourisme spirituel, orienté sur la préservation environnementale, le bien-être et la remise en forme.
- **L'écotourisme** est encore discret au Sénégal, les rares projets sont isolés et il n'existe pas de formation spécifique dans les écoles locales de tourisme. L'école ESTEL (Ecole Supérieure de Tourism Et de Langues) forme des étudiants en développement durable et tourisme (niveau Master), sous la direction de Mr Pape Ibrahim Diouf, représentant de l'OMT au Sénégal.
- Les rares sessions de formation sont menées par des projets privés pour leur personnel (Les Collines de Nyassam, La Réserve de Keur Bambou, Le Royal Lodge, Le Souimanga Lodge) ;
- La Communauté des Filles de Saint Cœur de Marie gère un programme de formation de personnel d'hôtellerie et de restauration reconnu par l'ensemble des établissements de Petite Côte;

Qui a besoin de formation sur cette thématique ?

- Dans cette optique, **le projet de Ngasobil** a besoin d'accompagnement et de formation sur les moyens de mise en œuvre d'un écotourisme communautaire au sein et autour de la réserve, sa gestion et sa communication, les techniques de construction écologiques, la création de circuits dans et hors de la réserve, le développement d'activités parallèles (cours de méditation, yoga, lectures...).
- **L'ONITS** sera responsable de l'activité écotouristique. Très militante au niveau national, et œuvrant pour la création d'un label du tourisme responsable, l'organisation manque de finances et de visibilité. Ce projet est une bonne occasion pour elle d'y promouvoir un modèle de développement écotouristique qui pourra être dupliqué au niveau national.
- **Les autorités locales des 6 villages environnants**, sur le concept de l'écotourisme (accueil des touristes, création de produits d'écotourisme) et des problématiques environnementales

(déforestation, pollution), l'objectif étant de les faire adhérer à ce projet qui les concerne directement;

- **Professeurs d'écoles et scouts** : ils participent déjà aux excursions dans la réserve et aux sessions de nettoyage des plages. Ils ont besoin de plus de connaissance sur l'activité touristique et ses retombées possibles, l'environnement et les espèces menacées locales (par exemple les tortues).
- **Organisations Communautaires de Base et villageois** : formation et sensibilisation des Associations de jeunes et de femmes (le village de Pointe Sarene compte 800 jeunes locaux organisés en associations, ainsi que des groupes de femmes): ceux des environs de Ngasobil seront les vecteurs de diffusion de la connaissance écotouristique auprès des villageois et doivent intégrer les avantages qu'ils peuvent tirer d'un tourisme géré de façon communautaire.
- Les besoins en formation sur ces thèmes sont identiques dans les villages le long de la côte, jusqu'à Joal Fadiouth. (A Joal, la population est soutenue par plusieurs projets : Gestion de déchets solides (USAID), coquilles et conservation de palétuvier (FIBA, Fondation Total).
- **Entreprises privées**: formation à la gestion de petites entreprises afin de réduire les énormes écarts existants (hygiène de base, accueil et service).



Arrière d'un restaurant à Fadiouth



Hôtel à Joal

Quelle formation supplémentaire est nécessaire ? Quelles sont les priorités ?

- Formation pour des ecoguides et des ecoguardes à l'intérieur de la réserve;
- Approfondissement des techniques d'agriculture biologique et de la création artisanale à partir de matières locales.

- Formation pour les guides du jardin médicinal et pour les activités associées (fabrication d'huiles essentielles répondant à un cahier des charges précis en vue de leur exportation);

Quels sont les domaines spécifiques pour lesquels la formation est requise ?

- **Administration et autorités locales:** Planification, zonage et CZM (gestion et nettoyage des plages, gestion des déchets, signalisation et information...); Sensibilisation sur le tourisme et l'environnement;
- **Ecoles:** Conscience du tourisme et de l'environnement pour le public, écoles
- **Villageois concernés par le tourisme:** Formation en gestion de micro-entreprises touristiques et artisanales (gestion, hygiène, communication, accueil...);

Villageois: sensibilisation sur la façon dont des plages et les zones protégées doivent être conservées et contrôlées.

3.2. Capacités de formation

Qui peut dispenser ces formations ?

- **ONITS :** Il est important de travailler étroitement avec cette organisation, car elle sera responsable du développement de l'écotourisme dans la réserve et aura la capacité de diffuser les BAP/BAT à ses membres au niveau national. Ses personnes ressources ont besoin d'une formation approfondie sur l'écotourisme, ses conditions de développement, ses opportunités et les attentes des écotouristes;
- Agences de coopération et ONGs actives à Joal (ENDA, FIBA, USAID);
- Mr Pape Ibrahima Diouf, Conseiller technique du Ministère du Tourisme jusqu'en 2007 et représentant de L'OMT au Sénégal, est à même d'identifier des personnes ressources pertinentes pour des interventions ponctuelles.

Modules de formation existant et disponibles localement ?

- Aucun module de formation à l'écotourisme n'est localement disponible ; les seuls sont ceux de Mr Diouf, qu'il est disposé à diffuser.

Quels autres modules de formation sont nécessaires ?

- Il existe une possibilité de réaliser des documentaires sur ce projet pour présentation dans les écoles et sur site, ainsi que de promouvoir le projet via des émissions de radio, (les membres du comité de pilotage sont des professionnels de la presse locale et de la radio), en impliquant les villageois. Les membres du Comité de Pilotage ont besoin de renforcer leurs compétences en marketing et communication.

BAP / BAT - Exemples ou sites de formation potentiels disponibles localement ?

- Les hôtels les plus en pointe en termes de conception architecturale sont Les Collines de Nyassam, Le Royal Lodge ou Delta Niominka.
- En termes de produits d'écotourisme, il n'existe pas encore de site exemplaire duquel s'inspirer.

3.3. Détails des formations prioritaires

Durée des programmes de formation ?

- **Pour les autorités locales**, des modules de sensibilisation de 2 ou 3 jours;
- **Pour les organisations et les associations locales** : les modules de sensibilisation devraient se composer de 4 à 6 sessions d'½ journée, réparties sur 2 mois.
- **Pour l'ONITS**, ce serait une véritable formation de 3 semaines, comportant tous les modules typiques de création et gestion de produits d'écotourisme.
- **Pour les professeurs et les scolaires des villages voisins** : Une session de 2 jours (1 jour dans chaque école et 1 jour dans la réserve), insistant sur les fondations du tourisme et de l'écotourisme, de la conservation et de la gestion des déchets (à travers des activités ludiques, jeux, collecte de déchets...). Il pourrait s'intituler "la journée de l'écotourisme".

Quels budget et ressources sont nécessaires ? De quel co-financement disposez-vous ? A quelle utilisation les destinez-vous en priorité ?

- Les modules de sensibilisation peuvent être faits sur site, dans le Séminaire et dans les écoles, et ne nécessitent que le financement des interventions.
- L'OMT, dans le cadre de son engagement à la réalisation des OMD, est disposé à participer financièrement à la mise en place de ces modules de formation, principalement la sensibilisation villageoise.
- Pas d'autres sources de co-financement n'ont été identifiées à ce stade; les hôtels et lodges cités en exemple pourraient accueillir des stagiaires pour de la formation de terrain.

3.4. Actions et recommandations

Actions et stratégies - quelles approches, évènements, modules, lieu, date... ?

- Une formation/mise à niveau de l'ONITS est indispensable, compte tenu du rôle prépondérant qu'il va jouer au niveau national, tant en écotourisme qu'en mise en place de SME dans les hôtels;
- EMS Les modules doivent être conjointement développés avec les autorités régionales et les représentants de la communauté religieuse (les séminaristes par exemple). L'aspect religieux est très important dans la configuration de ce projet et les communautés sont très actives : certains membres pourraient faire partie des formateurs (agriculture bio, cuisine...).
- Afin d'obtenir un véritable engagement des communautés villageoises, le projet devra les prendre en compte dès le départ et travailler avec elles, car les pressions sont fortes (coupe de bois dans l'enceinte de la réserve, pression foncière).
- La formation de guides pourrait être coordonnée avec l'association Gambienne ASSET qui a un partenariat avec l'ONITS et/ou avec Joal Fadiouth où des guides sont organisés et les projets concernant l'environnement ont déjà des résultats visibles.
- L'écotourisme est juste une petite partie du projet de la zone ; celui-ci devra être très strict quant aux critères de construction des différents bâtiments ainsi que sur la mise en place d'un SME pour l'ensemble du projet : la construction d'un hôpital, d'une Université et de résidences d'habitation impliqueront rapidement une gestion sans faille des eaux usées, des déchets hospitaliers et toxiques, de l'eau potable, etc...

Principaux défis (apprentissage et diffusion de l'information, mise en pratique...)

- Susciter l'intérêt des populations concernées pour participer aux modules de sensibilisation.
- Diffuser l'information existante (BAP et BAT) car aujourd'hui aucune documentation n'est disponible auprès des principaux intéressés (rapports, études, sites web...);
- Nécessité de diffuser des messages clairs et simples aux villageois, ainsi que leur proposer des BAT/BAP à coût réduit ou nul. Le programme de sensibilisation devra tenir compte du fait que dans la plupart des villages,
- L'environnement n'est pas la priorité des populations; en dépit d'engagement et d'efforts d'associations villageoises, la gestion de déchets solides n'est pas totalement satisfaisante à Joal.

Logistique et gouvernance (quel soutien de la part du Gouvernement ainsi que des responsables des sites concernés ?)

- La volonté de réussir ce projet, de la part de l'Archidiocèse, du Comité de Pilotage et de l'ONITS est très importante. Tous les partenaires potentiels n'ont pas encore été contactés, le projet n'ayant pas été officiellement lancé.

Qui sont les partenaires potentiels, et quels sont leurs rôles et responsabilités ?

Tableau 2 : Rôles et responsabilités dans le projet d'écotourisme		
Partenaires	Rôles	Responsabilités
Gouvernement Direction de l'Environnement et des Etablissements classés		Focal Point, doit assurer la création de partenariats entre l'ensemble des acteurs
Autorités locales		Mettre en place une réglementation stricte sur les constructions en bordure de réserve et en bordure de plage
Secteur privé ONITS	Coordination et fédération des hôtels de petite taille au Sénégal	Développement des activités écotouristique sur l'ensemble du site; Pourra donner des sessions de formation en écotourisme et de sensibilisation auprès des populations
Les Communautés locales Séminaire et communautés religieuses Associations de Joal Fadiouth		Sensibilisation environnementale et formation en hôtellerie, artisanat et agriculture bio Partage des résultats de leurs expériences avec la réserve et les villages voisins
O.N.G.S et médias Radio locale Pression et TV locales pour des documentaires au sujet du projet		Diffusion l'information au sujet des sessions de formation, et promouvoir la connaissance des notions clés (écotourisme, gestion des déchets, hygiène...) auprès des populations
CTA	Tour opérateur et association d'environnement spécialisée dans la gestion et le recyclage de déchets solides	Sensibilisation et formation des populations locales
Agences internationales OMT	Vise l'atteinte des OMD	Souhaite participer au co-financement du projet d'écotourisme
Demo Site Coordinator		Coordonner les actions entre l'archidiocèse de Dakar, les autorités locales, les 6 villages, l'ONITS et les associations locales

4. RESUME DES CAPACITES ET BESOINS EN FORMATION

	SME et certification	Ecotourisme et réduction de la pauvreté
Capacités de formation		
Personnes formées	1 en ISO14001	ONITS

Institutions de formation et personnes ressources	1 personne peut sensibiliser au SME Le tour operator CTA peut sensibiliser à la gestion des déchets	ONITS, après un programme de "formation de formateurs" Personnes ressources de l'OMT
Matériels disponibles	Aucun	Aucun
Besoins en formation		
Quelle formation pour qui?	SME Hotels: 24 pax (lead assessor level - 2 par hotel à Saly) Sensibilisation de base pour tous les employés Ecoles de tourisme: formation de 10 professeurs Ministère de l'Environnement, Ministère du Tourisme, ONITS, planificateurs, SAPCO Gestion des eaux uses, gestion des déchets, BAT 10 pax de l'ONAS, Ministère de l'Environnement et tous les responsables environnementaux des hôtels Certification ISO 14001 10 pax des hôtels les plus avancées (internal auditor level) 3 pax du Ministère du Tourisme et l'ONITS (lead assessor level)	Ecotourisme, tourisme communautaire Programme de formation de formateurs pour l'ONITS et le Demo Site Coordinator CZM Ministère de l'Environnement, Ministère du Tourisme, ONITS, SAPCO Formation de guides 5 de l'ONITS 5 d'entreprises privées 20 des Associations de jeunes locales Sensibilisation au tourisme pour les populations locales Comment profiter des retombées du tourisme? (vente de produits et services) Formation professionnelle (agroalimentaire, artisanat) Gestion des plages et villages (déchets, aménagements collectifs) BAP en écotourisme
Besoins matériels	Tous matériels, Livres, supports documentaires et modules de formation, BAT.	Sensibilisation et formation professionnelle avec des matériels locaux, adaptés aux publics et conditions locales Livres et matériels de formation de base

Annexe 1: Personnes interviewées

Nom	Institution	Contact
DAKAR et SALY		
Mr Babacar DIOUF	Direction de l'Environnement et des Etablissements classés	babsdiouf@yahoo.fr
Ms Lo DARO	ANPT	Lodaro2005@yahoo.fr
Mr Amar KHADIM	ANPT	Amar.khadim@hotmail.com
Mr Amadou THIAM	ANPT	matdieng@yahoo.fr
Mr Arturo ROTUNDO	IFHT	Al.rotundo@hotmail.it
Mr Eric PHILIBERT	Lamantin Beach Hotel	dg@lelamantin.com
Mr bertrand TOULY	Lamantin Beach Hotel & Delta Niominka	pdg@lelamantin.com
Mr Ousmane GUEYE	Saly Mayor	77 212 61 11
Mr Babacar GUEYE	Saly Mayor First Assistant	77 565 33 84
Mr Boubacar SABALY	Les Bougainvilliers (GM, President of the Hotels Managers Association)	bgvsn@yahoo.fr

Mr Ibrahim SARR	Les Filaos	filacompta@sentoo.sn
Mr Ousmane DIOP	Les Filaos (Environment Manager)	Ousmanedi2003@yahoo.fr
Mr Pathé DIA	La Teranga (GM)	pathebenomar@yahoo.fr
Mr Eric BALLAND	La Teranga (Manager)	Eric@terangasaly-sn.com
Mr Alain BONNIER	La Teranga	terangasaly@orange.sn
Mr Ousmane NDOYE	SAPCO	ondoye@sapco.sn
Ms Awa GAYE SOW (Not met)	CTA (Compagnie de Tourisme en Afrique)	77 644 48 93
NGASOBIL		
Mr Georges K FAYE	Ngasobil Ecological reserve	gdioumafaye93@yahoo.fr
Mr Gabriel BIAM	Member of the steering committee	
Mr François DIOUF	Member of the steering committee	
Mr Doudou Gnagna DIOP	ONITS (President), Member of the steering committee	dgdaction@yahoo.fr
Mr Louis NDONG	Member of the steering committee	
Interview téléphonique		
Mr Papa Ibrahima DIOUF	Représentant de l'OMT	pibrahim569@gmail.com

Annexe 2: Liens utiles

- A manual for Water and Waste management: What the Tourism Industry can do to Improve its performance, UNEP, GTZ, 2003
- Environmental Good Practice in Hotels: Case studies; UNEP, IH&RA, 1996
- Ecolabels in the Tourism Industry, UNEP, 1998
- Environmental Action Pack for Hotels, UNEP, The International Hotel Association,
- Environmental Management for Hotels (3rd Edition)
<http://www.tourismpartnership.org/Publications/EMH.html>
- Going Green. Minimum Standards towards a Sustainable Hotel
<http://www.tourismpartnership.org/downloads/Going%20Green.pdf>
- Environmental Action Pack for Hotels. 1995
<http://www.unep.fr/scp/publications/details.asp?id=WEB/0011/PA>
- Sowing the Seeds of Change. An Environmental Teaching Pack for the Hospitality Industry. 2008
<http://www.unep.fr/scp/publications/details.asp?id=DTI/1043/PA>
- Integrating Environmental Practices in Small and Medium Hotels – A Practical Guide e-Tool / CD-ROM). 2008.

http://www.unep.fr/scp/tourism/publications/2009nov_Tourism_Publications.pdf

- A Manual for Water and Waste Management: What the Tourism Industry Can Do to Improve Its Performance. 2003

<http://www.unep.fr/scp/publications/details.asp?id=WEB/0015/PA>

- A Directory of Environmentally Sound Technologies for the Integrated Management of Solid, Liquid and Hazardous Waste for Small Island Developing States (SIDS) in the Pacific Region. 2004. UNEP and the Caribbean Environmental Health Institute, Morel, P.G. 2007. Sustainable Tourism is Good for Business. The Travel Foundation.

http://www.thetravelfoundation.org.uk/assets/files/get_involved/accommodation_providers/sustainable_accommodations/top%20tips%20for%20f&b.pdf

- Energy Conservation – What you Need to Know. Toolkit Series for Small Hotels. 2001. Caribbean Alliance for Sustainable Tourism.

<http://www.cha-cast.com/ResourceCenter.html>

- Water Conservation – What you Need to Know. Toolkit Series for Small Hotels. 2001. Caribbean Alliance for Sustainable Tourism.

<http://www.cha-cast.com/ResourceCenter.html>

- Waste Water Treatment – What you Need to Know. Toolkit Series for Small Hotels. 2001. Caribbean Alliance for Sustainable Tourism.

<http://www.cha-cast.com/ResourceCenter.html>

- Switched on. Renewable Energy Opportunities in the Tourism Industry. UNEP. 2003.

http://www.unep.org/publications/search/pub_details_s.asp?ID=84

- Sustainable Hotel Siting, Design and Construction, Conservation International and the International Business Leaders Forum.

- Climate Change Adaptation and Mitigation in the Tourism Sector: Frameworks, Tools and Practices. 2008.

<http://www.unep.fr/shared/publications/pdf/DTIx1047xPA-ClimateChange.pdf>

Annexe 3 : Comptes rendus d'entretiens

Meeting Report Sheet: COAST Training Needs Assessment

Date: 23.04.10

Location: ANPT (*Agence Nationale de Promotion Touristique*)

Attendees: Mr. Babacar DIOUF (Focal Point); Mr. Amadou THIAM (Responsable de l'évènementiel) ; Mr. Amar Khadim (Direction des Etudes et de la Prospective); Ms. Lo Daro (Direction des Etudes et de la Prospective)

1. Subjects covered: (EMS, certification, poverty reduction, ecotourism)

- Extraction de sable pour construction (Pointe Sarène : très forte érosion)
- Déversement incontrôlé des eaux usées
- Implantation sur les zones publiques (accès empêché et entretien impossible) : occupation illégale du domaine maritime public (relève de SAPCO)
- Pas de promotion de l'écotourisme, il est peu présenté ou au milieu des produits de masse
- Certification : Salon organisé par l'ONITS (certification de produits artisanaux)

TRAINING NEEDS

2. What is the current status of training on this issue? Who is already trained in the country? (people, institutions providing training)

- EMS : Il n'existe pas de label national (juste un classement hôtelier sans point relatif à l'environnement)
- Mais un label est en projet (le Ministre du Tourisme a été Ministre de l'Environnement et est sensibilisé)
- Ecoles Nationale de formation en Hotellerie et Tourisme (seule école, formations diplômantes, reconnues par l'Etat)
- Autres écoles : ISM, Sup de Co (30 écoles à peu près)

3. Who needs to be trained on this issue? (specifics, numbers where possible, officials, industry, managers, workers etc)

- Local population

4. What extra training is needed? What are the priorities?

- Composantes globales de l'écotourisme
- Gestion des déchets
- Développement d'activités locales (agriculture bio, karité, exploiter les algues pour cosmétologie, ...)
- Ecoguides et écogardes pour sécuriser les plages

5. What are the specific subject areas (curriculum modules) where training is required? (List about 3-5 priority issues to address in this training)

TRAINING CAPACITY

6. What is the current capacity to provide this training or similar (e.g. institutions, local trainers providing training)

7. What training modules are already available? (local, in region)

- No module available

8. What specific training modules are still needed? (i.e. gaps)

- sensibilisation nécessaire sur tous les sujets et à tous les niveaux

9. BAP/BAT – examples or potential for on-site training and mentoring?

- Les collines de Nyassam
- La réserve de Keur Bambou, Delta de Niominka (réplicabilité possible)
- Lamantin hôtel (réfection en style local)

SPECIFICS FOR PRIORITY TRAINING AREAS

10. How much time would the training take? (days, weeks months)

11. What budget and resources are needed? What co-financing do you have? What do you want to 'spend' your co-financing on (i.e. priorities)?

ACTIONS AND RECOMMENDATIONS

12. What are the proposed priority actions and strategy for implementation? (approaches, events, modules, where and when)

13. What are the key challenges? (learning and sharing issues, information capture and processing)

- Impliquer les populations dans le contrôle et la surveillance des plages (érosion et insalubrité)

14. What are the logistics and governance issues ((level of support for priority areas, assumptions regarding host country inputs)

- The budget allowed to this project is very low re all the development to be done

15. Who are the potential partners, and what are their roles and responsibilities

16. Other comments:

- Saly : des digues sont construites les unes après les autres pour enrayer l'érosionGhettoïsation des hôtels
- Déchets : pas besoin de formation mais de mesures concrètes sur le terrain!
- Désert de Lompoul : potentiel ET mais projet d'extraction titanifère

Meeting Report Sheet: COAST Training Needs Assessment

Date: 23.04.10

Location: SAPCO (Société d'Aménagement et de Protection des zones COTières)

Attendees: Mr. Babacar DIOUF (Focal Point); Mr. Ousmane NDOYE (Directeur des Etudes et Travaux, de la planification et de la promotion)

1. Subjects covered: (EMS, certification, ecotourism, urban palnning)

- Le problème majeur du développement touristique sur la côte sénégalaise est un problème de cohérence urbaine. : golf (consommateur d'eau), érosion des plages, déchets, préservation des écosystèmes
- Marinas privées (Saly, Sarène beach)

TRAINING NEEDS

2. What is the current status of training on this issue? Who is already trained in the country? (people, institutions providing training)

- Besoin de management environnemental cohérent et adapté
- Joal : population très avancée en matière d'envt : traitement des déchets (projet USAID), compost, valorisation des déchets plastiques, protection du site de ponte des tortues.

3. Who needs to be trained on this issue? (specifics, numbers where possible, officials, industry, managers, workers etc)

- Sensibiliser les pêcheurs (législation faible et vide juridique sur les espaces marins)
- Sensibiliser les autocaristes
- Formation : pour les hôteliers (beaucoup veulent faire partie et être référencés par le projet) et institutionnels
- Structures de formation : IRD, IUCN, écoles de formation Touristiques, ONGs locales

Besoins en formation/sensibilisation:

- Valorisation des déchets
- Nettoyages des plages
- Préservation des ressources
- Qui? : maires, chefs de villages, associations de jeunes ; dans le bassin de rétention de Pointe Sarene, 800 jeunes ! regroupements féminins (Organisations Communautaires de Base)

4. What extra training is needed? What are the priorities?

5. What are the specific subject areas (curriculum modules) where training is required? (List about 3-5 priority issues to address in this training)

TRAINING CAPACITY

6. What is the current capacity to provide this training or similar (e.g. institutions, local trainers providing training)

7. What training modules are already available? (local, in region)

- No modules

8. What specific training modules are still needed? (i.e. gaps)

- Déchets : compétences des collectivités locales (mairies et communautés rurales)

9. BAP/BAT – examples or potential for on-site training and mentoring?

SPECIFICS FOR PRIORITY TRAINING AREAS

10. How much time would the training take? (days, weeks months)

11. What budget and resources are needed? What co-financing do you have? What do you want to ‘spend’ your co-financing on (i.e. priorities)?

- La participation du Gouvernement peut être en nature mais pas financière (aucun budget alloué)

ACTIONS AND RECOMMENDATIONS

12. What are the proposed priority actions and strategy for implementation? (approaches, events, modules, where and when)

13. What are the key challenges? (learning and sharing issues, information capture and processing)

14. What are the logistics and governance issues ((level of support for priority areas, assumptions regarding host country inputs)

15. Who are the potential partners, and what are their roles and responsibilities (and see next sheet)

Meeting Report Sheet: COAST Training Needs Assessment

Date: 260410_____ **Location:** Hotel Bougainvilliers

Attendees: Babacar Sy, Boubacar Sabaly, (Directeur et Président du Comité de station et DG de l'hôtel (regroupe tous les hôtels de Saly))

- Le CS permet aux hôtels de se tenir informés et d'avoir une politique commune au coup par coup (ex : clients immobilisés durant volcan) mais pas d'engagements environnementaux sur le long terme
- Saly : pb de harcèlement : les hôtels sont clos (all inclusive) réduisant l'activité à l'extérieur; lorsque les touristes sortent, ils se sentent agressés et donc restent à l'hôtel (cercle vicieux)

1. Subjects covered: (EMS, certification, renewable energies and water consumption)

TRAINING NEEDS

2. What is the current status of training on this issue? Who is already trained in the country? (people, institutions providing training)

3. Who needs to be trained on this issue? (specifics, numbers where possible, officials, industry, managers, workers etc)

4. What extra training is needed? What are the priorities?

- Sensibiliser et former les employés à la gestion rationnelle de l'eau (piscine, plage, bar, restaurant)
- Gestion de l'eau douce: elle est utilisée pour le jardin et l'entretien
- Gestion des eaux usées formations pour SAPCO et ONAS
- Expliquer l'environnement aux populations

5. What are the specific subject areas (curriculum modules) where training is required? (List about 3-5 priority issues to address in this training)

TRAINING CAPACITY

6. What is the current capacity to provide this training or similar (e.g. institutions, local trainers providing training)

- L'Envt n'est pas intégré dans le quotidien des sénégalais
- l'important est de trouver les bonnes personnes ressources, relais d'information auprès des populations

7. What training modules are already available? (local, in region)

8. What specific training modules are still needed? (i.e. gaps)

9. BAP/BAT – examples or potential for on-site training and mentoring?

- Montrer les BAT disponibles au Sénégal

- Solaire PV : des hôtels ont voulu mais coût de départ trop élevés (taxes) et ROI trop long

SPECIFICS FOR PRIORITY TRAINING AREAS

10. How much time would the training take? (days, weeks months)

- Faire des cycles de formation de quelques jours (3-5) rapprochés (2x/an)

11. What budget and resources are needed? What co-financing do you have? What do you want to 'spend' your co-financing on (i.e. priorities)?

ACTIONS AND RECOMMENDATIONS

12. What are the proposed priority actions and strategy for implementation? (approaches, events, modules, where and when)

13. What are the key challenges? (learning and sharing issues, information capture and processing)

14. What are the logistics and governance issues ((level of support for priority areas, assumptions regarding host country inputs)

15. Who are the potential partners, and what are their roles and responsibilities (and see next sheet)

Meeting Report Sheet: COAST Training Needs Assessment

Date: 26 avril

Location Mairie de Saly

Attendees: Babacar SY, Mr Ousmane GUEYE , Maire, Mr Babacar GUEYE, 1er adjoint

1. Subjects covered: (EMS, poverty reduction, waste management)

- Déchets : ramassés par charettes de la mairie et vidés derrière le golf
- SAPCO ramasse les déchets uniquement dans les hôtels : 2 camions, dont 1 en panne (pas de pd). Les hôtels paient le ramassage et le ramassage en ville est offert.
- Eaux usées : problème de la ville, pas des hotels (ils sont raccordés au tout à l'égout)
- réseau d'assainissement : les bassins de décantation ne sont pas entretenus ; le golf utilise l'eau usée (pas de traitement connu); besoin de partenaires techniques et financiers
- Pas de pb d'eau : 90% de couverture en zone urbaine ; les coupures ont lieu lorsqu'il y a des coupures d'électricité (en moyenne 1 heure/jour) ; les problèmes arriveront lorsqu'extension du réseau
- Nécessité de requalifier l'existant de Saly
- 1e année du quinquennat du Maire; ses priorités : construction de la nouvelle mairie et d'un hopital (pour les urgences)
- Dans la loi de décentralisation, le tourisme ne fait pas partie des compétences transférées
- Le DPM n'est pas respecté: 200m de la mer (sauf constructions légères)

TRAINING NEEDS

2. What is the current status of training on this issue? Who is already trained in the country? (people, institutions providing training)

- Nettoyage des plages : le projet va financer un labo qui va analyser l'eau pour obtenir le label Blue Flag
- L'écolabel choisi par le projet est la Clef Verte

3. Who needs to be trained on this issue? (specifics, numbers where possible, officials, industry, managers, workers etc)

- 16 hotels sur Saly (14 en fonctionnement, 1 ISO 14001)
- 5 hôtels seront dans le projet : Le Lamantin,

4. What extra training is needed? What are the priorities?

5. What are the specific subject areas (curriculum modules) where training is required? (List about 3-5 priority issues to address in this training)

TRAINING CAPACITY

6. What is the current capacity to provide this training or similar (e.g. institutions, local trainers providing training)

- Formation sur la gestion de l'eau par la SDE (Société des Eaux)

7. What training modules are already available? (local, in region)

8. What specific training modules are still needed? (i.e. gaps)

- Sensibilisation : groupes de jeunes et de femmes (spots radio)

9. BAP/BAT – examples or potential for on-site training and mentoring?

SPECIFICS FOR PRIORITY TRAINING AREAS

10. How much time would the training take? (days, weeks months)

11. What budget and resources are needed? What co-financing do you have? What do you want to 'spend' your co-financing on (i.e. priorities)?

ACTIONS AND RECOMMENDATIONS

12. What are the proposed priority actions and strategy for implementation? (approaches, events, modules, where and when)

- Pas encore de lancement officiel du projet par le Ministre de l'Environnement (ce qui était acté); très important pour intéresser les acteurs (ils ne sont pas au courant aujourd'hui du projet)
- Entretien des plages : faire appel aux jeunes (partenariat SAPCO, Mairie, jeunes)
- Vente des algues à des entreprises de collecte et transformation

13. What are the key challenges? (learning and sharing issues, information capture and processing)

14. What are the logistics and governance issues ((level of support for priority areas, assumptions regarding host country inputs)

15. Who are the potential partners, and what are their roles and responsibilities (and see next sheet)

- Mairie : premier partenaire du projet
- La mairie va créer des comités de quartier (il faudra w avec eux)
- Saly : 15000 hab, 2500 étrangers résidents

Meeting Report Sheet: COAST Training Needs Assessment

Date: 270410

Location: Hotel Filaos (Nouvelles Frontières)

Attendees: Babacar SY, Mr Ousmane DIOP (Environment manager and CRM), Mr Ibrahim SARR (DAF)

1. Subjects covered: (EMS, certification ISO 14001, local population)

- ISO 14001 depuis octobre 2009 (certification and relative EMS documents = 25 000 000 CFA)
- Fonctionnement interne amélioré depuis la mise en place de procédures...
- Problèmes externes : érosion de la plage, ordures non ramassées ou trop tard, harcèlement des clients en dehors de l'hôtel
- La mairie doit mieux et plus impliquer la pop
- 95% des achats alimentaires sont locaux
- 40% d'employés locaux et 85% au Saly Hotel (même propriétaire)
- Activités de Jetski, quad, 4x4 : externalisées

TRAINING NEEDS

2. What is the current status of training on this issue? Who is already trained in the country? (people, institutions providing training)

- Sensibilisation : SAPCO (former les nettoyeurs)
- Education environ des populations locales
- Les rôles entre SAPCO et la mairie doivent être mieux définis : SAPCO = gestion de l'environnement et hygiène ; mairie = sécurité et respect de la réglementation

3. Who needs to be trained on this issue? (specifics, numbers where possible, officials, industry, managers, workers etc)

5. What are the specific subject areas (curriculum modules) where training is required? (List about 3-5 priority issues to address in this training)

TRAINING CAPACITY

6. What is the current capacity to provide this training or similar (e.g. institutions, local trainers providing training)

- Mr Ousmane DIOP (Mr Environnement du Filaos) pourrait sensibiliser les autres hôtels de Saly
- Comité de station : regroupe tous les directeurs des hôtels et peuvent mutualiser les formations
- Association des directeurs d'hôtels : pièce maitresse avec SAPCO (prise de décisions importantes et concertées)

7. What training modules are already available? (local, in region)
8. What specific training modules are still needed? (i.e. gaps)
9. BAP/BAT – examples or potential for on-site training and mentoring?

SPECIFICS FOR PRIORITY TRAINING AREAS

10. How much time would the training take? (days, weeks months)
11. What budget and resources are needed? What co-financing do you have? What do you want to ‘spend’ your co-financing on (i.e. priorities)?

ACTIONS AND RECOMMENDATIONS

12. What are the proposed priority actions and strategy for implementation? (approaches, events, modules, where and when)
13. What are the key challenges? (learning and sharing issues, information capture and processing)
14. What are the logistics and governance issues ((level of support for priority areas, assumptions regarding host country inputs)
15. Who are the potential partners, and what are their roles and responsibilities (and see next sheet)

Meeting Report Sheet: COAST Training Needs Assessment

Date: 270410 Location: Hotel Le Lamantin

Attendees: Babacar SY, Mr Eric PHILIBERT, Mr bertrand TOULY

1. Subjects covered: (EMS, certification, waste management and energy efficiency)

TRAINING NEEDS

2. What is the current status of training on this issue? Who is already trained in the country? (people, institutions providing training)

3. Who needs to be trained on this issue? (specifics, numbers where possible, officials, industry, managers, workers etc)

5. What are the specific subject areas (curriculum modules) where training is required? (List about 3-5 priority issues to address in this training)

TRAINING CAPACITY

6. What is the current capacity to provide this training or similar (e.g. institutions, local trainers providing training)

- CTA (Mme Awa Gaye : 776444893) : association de respect de l'environnement (plastiques)
- ONITS
- En Gambie, 1 samedi/mois, tous les habitants et entreprises doivent nettoyer autour de chez eux
- A Mboka, chaque année a lieu un salon du tourisme durable en partenariat entre Sénégal et Gambie

7. What training modules are already available? (local, in region)

8. What specific training modules are still needed? (i.e. gaps)

9. BAP/BAT – examples or potential for on-site training and mentoring?

SPECIFICS FOR PRIORITY TRAINING AREAS

10. How much time would the training take? (days, weeks months)

11. What budget and resources are needed? What co-financing do you have? What do you want to 'spend' your co-financing on (i.e. priorities)?

ACTIONS AND RECOMMENDATIONS

12. What are the proposed priority actions and strategy for implementation? (approaches, events, modules, where and when)

13. What are the key challenges? (learning and sharing issues, information capture and processing)

- Priorité : traitement des déchets à Saly et alentours
- Recueil et traitement des ordures? Qui en a la charge réellement?

- Formation sur l'utilisation des algues (cosmétologie, compost...)?
- Erosion : il faut l'endiguer par la construction d'épis tous les 200m (et chaque hôtel finance en commun l'épi pour le village); le coût de l'épi construit par l'hôtel est de 100 000 € (80m de long)

14. What are the logistics and governance issues ((level of support for priority areas, assumptions regarding host country inputs)

15. Who are the potential partners, and what are their roles and responsibilities (and see next sheet)

Meeting Report Sheet: COAST Training Needs Assessment

Date: 270410 Location: Hotel Teranga

Attendees: _Babacar SY, Mr Pathé DIA, Mr Eric BALLAND, Mr Alain BONNIER

- A perdu la totalité de sa plage en 6 mois (50m); d'où Perte de leur plus gros TO (Thomas Cook) et réduction de -40% du personnel
- Nécessité de construire des épis face à tous les hôtels et le village
- La construction du port a détruit l' hotel Safari, qui a construit sa digue, qui a détruit la plage suivante: effet domino

1. Subjects covered: (EMS, certification, poverty reduction, water management)

TRAINING NEEDS

2. What is the current status of training on this issue? Who is already trained in the country? (people, institutions providing training)

- Sont sensibles aux labels (14001) mais c'est trop cher de devenir vert : les PV sont taxés à 75% (et difficile d'avoir un ROI < 4ans)

3. Who needs to be trained on this issue? (specifics, numbers where possible, officials, industry, managers, workers etc)

5. What are the specific subject areas (curriculum modules) where training is required? (List about 3-5 priority issues to address in this training)

TRAINING CAPACITY

6. What is the current capacity to provide this training or similar (e.g. institutions, local trainers providing training)

- Interventions possibles des Directeurs auprès des écoles (sensibilisation environnementale)

7. What training modules are already available? (local, in region)

8. What specific training modules are still needed? (i.e. gaps)

9. BAP/BAT – examples or potential for on-site training and mentoring?

SPECIFICS FOR PRIORITY TRAINING AREAS

10. How much time would the training take? (days, weeks months)

11. What budget and resources are needed? What co-financing do you have? What do you want to 'spend' your co-financing on (i.e. priorities)?

ACTIONS AND RECOMMENDATIONS

12. What are the proposed priority actions and strategy for implementation? (approaches, events, modules, where and when)

- Education des pops dans les écoles
- Problème de mentalité : organiser des réunions avec tous les acteurs pour mettre les problèmes à plat et les traiter un après l'autre

13. What are the key challenges? (learning and sharing issues, information capture and processing)

- Au niveau national, diminuer les taxes sur les produits verts
- Pas de relations avec les locaux : les femmes qui produisent des fruits et légumes n'ont pas de structure officielle (problème de facturation, TVA...) et les jeunes ne sont pas formés
- Erosion : problème global mais le port de la résidence (marina privée) a augmenté l'érosion et les conflits
- EIA du Port de la Résidence a été mal faite : le port est un piège à sédiments, donc une désensableuse fonctionne toute la journée

14. What are the logistics and governance issues ((level of support for priority areas, assumptions regarding host country inputs)

15. Who are the potential partners, and what are their roles and responsibilities (and see next sheet)

Meeting Report Sheet: COAST Training Needs Assessment

Date: 270410 / 280410

Location: Ngasobil

Attendees: _Georges Faye, Gabriel Biam (Président du CoPil), Frère François Diouf, Luois Ndong, Gabriel Ngom, Doudou Gnagna Diop, Philomène Ndiaye

- Ngasobil : Commune de Joal Fadiouth
- Le domaine appartient à l'église
- Selon les études de l'IFAO, IRD et Ministère de l'Environnement : seule relique forestière naturelle restant sur petite côte, et 6 villages autour de la zone
- 4800m de côte privée, appartenant à l'archidiocèse
- Objectif: valorisation de la côte pour formations
- Ngasobil résiste à la pression des pop locales qui veulent du terrain (conflit de partage des terres) : tout le site sera prochainement clôturé

1. Subjects covered: (Ecotourism, poverty reduction, beach management)

TRAINING NEEDS

2. What is the current status of training on this issue? Who is already trained in the country? (people, institutions providing training)

- Nécessité de développer un ET religieux (spirituel, œcuménique)
- Pour préserver l'envt, il faut d'abord faire éco et soc.
- Prendre 1 pers dans chaque village qui soit « relais »

3. Who needs to be trained on this issue? (specifics, numbers where possible, officials, industry, managers, workers etc)

- ONITS : office national pour l'Intégration du Tourisme Sénégalais ; sera en charge de l'ET sur la zone ;
- Besoin de formation pour écouidues et écouardes + visite du jardin médicinal (pharmacopée) + formation des élus locaux + sensibilisation pop
- Les religieuses ont mis en place une structure de formation à l'hôtellerie (diplômées très recherchées)
- Adaptation locale indispensable : la priorité de toute entreprise au Sénégal est le social

- Labellisation pas pertinente ici, ou alors label local : Qd coupures d'électricité, pas d'eau (arrêt de la pompe), Chaîne du froid rompue...
- Transport dans zone : 6 chevaux et calèches + écouide pour 6 touristes max
- Tous les touristes seront logés chez Doudou (Camp ET de l'ONITS)
- Production de miel
- Création d'un hôpital (gynéco, traumato, ophtalmo)

5. What are the specific subject areas (curriculum modules) where training is required? (List about 3-5 priority issues to address in this training)

- Formation dans 3 domaines : envt, Agric/élevage, gestion économique
- Gestion et valorisation des écosystèmes (3J)
- Préservation et valorisation des aires protégées
- Impacts de l'ET dans les AP et auprès des pop locales
- Techniques de restauration de la biomasse (reboisement)
- Productions locales : huiles essentielles, artisanat, aquaculture (algues)
- Communication touristique

TRAINING CAPACITY

6. What is the current capacity to provide this training or similar (e.g. institutions, local trainers providing training)

7. What training modules are already available? (local, in region)

8. What specific training modules are still needed? (i.e. gaps)

9. BAP/BAT – examples or potential for on-site training and mentoring?

- Le Copil existe déjà et se réunit 1x/mois
- Attente de lancement officiel du projet car de nombreux moyens mobilisables : cardinal, presse, reportage vidéo...impression casquettes, T-shirts...
- Les scouts et guides de petite côte viennent participer à des actions de reboisement (110 scouts en 2008, 125 en 2009)
- Promenades écologiques à l'attention des écoles locales

SPECIFICS FOR PRIORITY TRAINING AREAS

10. How much time would the training take? (days, weeks months)

11. What budget and resources are needed? What co-financing do you have? What do you want to 'spend' your co-financing on (i.e. priorities)?

ACTIONS AND RECOMMENDATIONS

12. What are the proposed priority actions and strategy for implementation? (approaches, events, modules, where and when)

- Réfléchir à des tour originaux et donnant accès à tout (pharma, massages, huiles essentielles, méditation, spiritualité, dégustation miel et confitures faites par les sœurs, qui cousent...

13. What are the key challenges? (learning and sharing issues, information capture and processing)

14. What are the logistics and governance issues ((level of support for priority areas, assumptions regarding host country inputs)

15. Who are the potential partners, and what are their roles and responsibilities